事業所名称(事業所番号):信楽荘ディサービスセンター(2571400031)TEL0748-83-1313 提供サービス名:通所介護

評価年月日: 令和5年 2月 23日

## ☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評 価 年月日: 令和5年2月23日

前回評価年月日: 令和4年3月 8日

サービスの質の向上に向け取り組む課題				取り組み期間 (〇年〇月	改善に向けた具体的	\+ _\ <u>+</u> =_ <i>!</i>	次期 評価
評価項目 番号	優先順位	内	容	~O年O月ま で)		達成度評価	実施時期
A—1 (1)②	1	利用者の思し 援に活かして		令和4年4月~ 令和5年3月	積極的に利用者と話 し思いを汲み取る。	利用者と話す機会を多く持った。	
					聞き取った内容につ いて職員間で話し合う	職員間で情報を 共有出来た。	
A-1 (1)②	2	利用者の尊 言葉使いの循		令和4年4月~ 令和5年3月	高齢者の尊厳に関す る勉強会の実施	定期的に勉強会 を実施した。	
					注意しあえる環境作り	少しずつではあるが職 員間で注意しあえる関 係性を築けてきた。	