

事業者名称(事業者番号):信楽荘ユニット型特養(2571400890)TEL0748-83-1313

提供サービス名:介護老人福祉施設

評価年月日:H30年 3月 28日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:平成30年 3月 28日

前回評価年月日:平成29年 3月 28日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
A-5	1	(29年度の評価) 認知症の正しい理解	H29/4～ H30/3	認知症介護指導者が 年間を通じた施設内 研修を企画して、今後 この研修会を定着さ せていく。	施設内研修が 年間を通して 企画され浸透 した。	下記
A-1	2	利用者一人ひとりに 応じた一日の過ごし 方を支援する。	H29/4～ H30/3	24時間シートの 充実。	介護記録ソフトの 「24時間プラン」 使用により24時 間シート機能の 全利用者適用 が出来た。	
I-1	1	(30年度の評価) 理念の浸透	H30/4～ H31/3	掲示、唱和、新人研 修での理念解説を継 続する。		31年 3月
II-1	2	人材の確保・養成	H30/4～ H31/3	・認知症指導者による 研修の継続。 ・介護技術チームによ る最新の介護技術の 現場導入。 ・リーダー職向けマネ ジメント研修の実施。		
III-1-(2)	3	利用者満足の向上	H30/4～ H31/3	S1グランプリ (S=スマイル) の企画・運営・評価		