

事業者名称(事業者番号):特別養護老人ホーム信楽荘(2571400031) TEL 0748-83-1313
 提供サービス名:介護老人福祉施設

評価年月日:平成30年 3月 29日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:平成30年3月29日

前回評価年月日:平成29年2月28日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
	前年度	理念の浸透	H29/4～ H30/3	掲示物や配布物を見直し、さらなる理念の浸透を図る。	名刺、ポスター、広報誌等を変更し、理念定着が進んだ。 認知症指導者による認知症研修、管理職向け研修等、より高度な社内研修を実施している。 研修の効果についてはまだこれからの評価である	H30/3
	前年度	人材の確保・養成	H29/4～ H30/3	リーダー職員育成のための研修や仕組み作りを進める。		H30/3
I-1	1	理念の浸透	H30/4～ H31/3	掲示、唱和、新人研修での理念解説を継続する。 ・認知症指導者による研修 ・介護技術チームによる最新の介護技術の現場導入		H31/3
II-1	2	人材の確保・養成	H30/4～ H31/3	・リーダー職向けマネジメント研修 ・ノーリフト環境の推進 ・見守り機器の導入・災害対策チームを組織し、災害計画を策定しなおす。		H31/3
III-1	3	災害時の対策	H30/4～ H31/3			H31/3

--	--	--	--	--	--	--	--