

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2591400060	
法人名	社会福祉法人 信楽福祉会	
事業所名	グループホーム 笑楽	
所在地	滋賀県甲賀市信楽町牧1159	
自己評価作成日	令和6年5月21日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人滋賀県介護福祉士会
所在地	草津市笠山7丁目8番138号滋賀県立長寿社会福祉センター内
訪問調査日	令和6年6月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地区的高台にあるため、ユニットからは地域や国道を見渡すことができ、また、テラスからは登り窓も見え、生まれ育った街で今も生活をしていることを感じられるような環境となっている。
普段はユニット間の仕切りは開放していて、車椅子の方も多いが、好きなときに互いのユニットを行き来することができる。
また、玄関前の廊下からも外を見渡すことができ、法人内を移動する車や人に手を振っていることが多い。
併設されている特養の体操などにも定期的に参加して、同じ地域の知り合いの方との交流の機会にもなっている。YouTubeを使いながらユニット内での体操やテラスでの日向ぼっこ、散歩に行ったり、ドライブの機会を多く作って、活動や気分転換ができるようにしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

四季折々に美しい自然な景色が楽しめる環境にある。同敷地内には、特別養護老人ホームやデイサービスが隣接しており防災対策や各種委員会・職員研修など、お互いに高め合うことが出来る。季節の行事にちなんだ「こいのぼり」や「イルミネーション」など大掛かりな飾りつけをして利用者を笑顔にすることも共有している。コロナ禍は、地域交流や面会の自粛もあったが、現在は感染対策に留意しながら地域や小学校の行事に参加したり、同法人のサービスを利用する懐かしい友人と会って話をすることを再開している。職員は、利用者一人ひとりの心身の状態や特性に合わせて出来る力を引き出し自立(律)の支援に努めている。たとえ重度化した場合、医療関係者と連携しながらチームで本人・家族の意向に添えるよう取り組んでいる。

taisaku

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができる (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		